**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Исполнительном комитете Сабинского муниципального района за 2020 год**

Работа с обращениями граждан является одной из основных направлений работы Исполнительного комитета Сабинского муниципального района и ведется строго на основании требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Постановлением Руководителя Исполнительного района утверждён Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами и размещен на официальном сайте района.

Особое внимание уделяется своевременной регистрации всех видов обращений, оперативному и качественному их рассмотрению. Руководители и сотрудники всех уровней ознакомлены с основными положениями законодательства, и предупреждены о личной ответственности должностных лиц за рассмотрение обращений с нарушением срока и за полноту, своевременность разрешения проблем, поднятых в обращениях.

Широко используются возможности электронного документооборота, что позволяет повышению пунктуальности, ответственности и оперативному принятию решений.

Основной блок вопросов ежегодно касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы капитального ремонта жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения, качества строительства и т.д.

Важным направлением деятельности является личный прием руководителем. Еженедельно каждый вторник определен днем приема граждан.

За 2020 год в адрес Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района поступило всего 276 обращения, на личном приеме Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района принято 1 обращение жителей района, через Главу района 54, принято 261 письменных обращения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Количество  |
|  | Всего обращений | 276 |
|  | Из них: |  |
| 1.1. | письменных | 54 |
| 1.2. | Личный прием | 55 (из них 1-личный) |
| 1.1.1. | Электронных обращений (Электронная почта, интернет- приемная, электронный документ, МЭДО) | 167 |
| 2. | Взято на контроль | 276 |
| 3. | Проверено с выездом на место | 0 |
| 4. | Решено положительно | 51 |

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети интернет функционирует ящик электронной почты в разделе «Обращения граждан». «Обратная связь» обеспечивает возможность органам местного самоуправления судить о настроениях общества и дать возможность гражданам высказывать свое мнение о социально-значимых процессах и событиях. За 2020 год через Интернет-приемную официального сайта района и электронную почту поступило 39 обращений.

Общая тематическая направленность, поступивших от граждан обращений в течение отчетного периода не изменилось по сравнению с прошлым годом.

Тема жилищно-коммунального хозяйства является самой актуальной, значительную его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий обращений, благоустройства территорий.

 На втором месте - блок «Социальная сфера». Преобладающим в блоке социальной сферы являются вопросы образования, в основном касающиеся поступления в высшие учебные заведения, оказания материальной помощи, трудоустройства.

На третьем месте тема «экономика». В основном обращения касаются выделения ссуды, субсидий, участия в различных государственных программах субсидирования ЛПХ и индивидуальных предпринимателей.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов, в % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 34.88 |
| Социальная сфера | 24.19 |
| Экономика | 20.00 |
| Государство, общество, политика | 15.81 |
| Оборона, безопасность, законность | 5.12 |
| Итого: | 100.00 |

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения.